

Medienmitteilung

Zürich, 6. Juni 2019

Doppelsieg: Sunrise bietet den besten Service und ist erneut Testsieger beim connect Mobilfunk-Shoptest

- **356 Shop-Checks, 137 Tester, 3 Länder, 1 Sieger: Sunrise.**
- **Die Sunrise Shops bieten den besten Service - und das gemäss connect (Heft 7/2019) in der gesamten DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz).**
- **Das Fazit von connect: „Sunrise demonstriert, wie man ausgezeichneten Service lebt“ und gewinnt als Gesamtsieger mit grossem Abstand.**
- **Ob zu Geräten, Abos oder Dienstleistungen: Die Sunrise Shops bieten in jeder Beziehung die beste Beratung und werden als einzige mit „SEHR GUT“ ausgezeichnet.**

«Unsere Qualitätsstrategie wird ein weiteres Mal ausgezeichnet. Das zeigt, dass wir jederzeit höchsten Qualitätsansprüchen entsprechen - beim Mobilnetz, beim Service in den Shops, mit unserer 5G-Führerschaft und bei Innovationen. Wir waren schon letztes Jahr Testsieger und haben uns nochmals deutlich gesteigert. Die höchste Punktzahl, der grosse Abstand zur Konkurrenz und als einziger Anbieter mit „SEHR GUT“ ausgezeichnet - das verdeutlicht wie wir mit unserer Qualitätsstrategie den Telekommarkt revolutionieren», freut sich Olaf Swantee, CEO von Sunrise über den erneuten Testsieg.

Alle Mobilfunkanbieter behaupten, ein grossartiges Einkaufserlebnis zu bieten. Nur wenige tun es wirklich und nur Sunrise setzt hier neue Massstäbe. Das zeigt der neue connect Mobilfunk-Shoptest (Heft 7/2019) deutlich. Der Testbericht spricht entsprechend Klartext - Sunrise ist der unangefochtene Sieger:

- *«Die Schweizer sind beim Service Spitze: Das ausgezeichnete Sunrise-Team lässt auch die Kollegen aus den Nachbarländern weit hinter sich.»*
- *«Der Qualitätsanspruch ist sehr hoch. Das stellt der letztjährige Sieger Sunrise auch diesmal formidabel unter Beweis: Die Service-Schmiede des zweitgrößten Schweizer Netzbetreibers hat einen hervorragenden Kader hervorgebracht. Die Sunrise-Mitarbeiter zeichnet schon ihr Auftreten aus: Sie sind äusserst freundlich und zuvorkommend, lassen den Kunden nicht einfach im Laden stehen, sondern wenden sich ihm aktiv zu. Dabei gehen sie zielorientiert vor, erstellen eine Bedarfsanalyse, die genau dem Nutzungsverhalten des Interessenten entspricht. So passte neben dem Tarif meist auch die Geräteempfehlung haargenau.»*

Der Testbericht mit allen Einzelheiten findet sich im [connect Mobilfunk-Shoptest 2019 \(Heft 7/2019\)](#).

Sunrise Communication AG

Corporate Communications

media@sunrise.net

Telefon: 0800 333 000

Ausserhalb CH: +41 58 777 76 66