

Pressemitteilung

Opfikon, 1. April 2020

Auch in Krisenzeiten wichtig: Sunrise bietet den besten Service

- **Wenn man wegen Ausgangs- und Kontaktbeschränkungen keinen Shop aufsuchen kann, ist eine leistungsfähige Kunden-Hotline umso wichtiger.**
- **Sunrise setzt nicht nur beim Mobilnetz, sondern auch beim Kundendienst höchste Massstäbe und ist Testsieger beim connect Mobilfunk-Hotline-Test (Heft 5/2020).**
- **Der Sunrise Kundendienst bietet den besten Service aller Mobilnetzanbieter in der Schweiz, Deutschland und Österreich (DACH-Region).**
- **Das Fazit von connect: Die Sunrise Hotline Mitarbeitenden sind kompetent und serviceorientiert, beantworten Fragen korrekt und professionell und sind sehr gut erreichbar.**

«Die erneute Auszeichnung unserer Kundenservices freut mich sehr. Die Verlässlichkeit unserer Netze und Dienstleistungen sind heute wichtiger denn je. Dieser Testsieg zeigt auch, dass wir für unsere Kunden da sind – jetzt mehr denn je», sagt André Krause, CEO von Sunrise über den connect Mobilfunk-Hotline-Test.

Ob Fragen zu Geräten, dem Mobilfunknetz oder zu individuell passenden Abos: Die Sunrise Kundendienstmitarbeitenden beantworten alle Anliegen gemäss connect Mobilfunk-Hotline-Test (Heft 5/2020) kompetent, serviceorientiert, professionell und korrekt: Hier sind Profis am Werk. Und mit einem Blick auf das hervorragende Mobilnetz hält connect fest, dass Sunrise auch beim Kundendienst gleichermaßen hohe Massstäbe setzt.

Beste Hotline aller Mobilnetzbetreiber in der DACH-Region

Sunrise bestimmt in Sachen Mobilfunk-Hotline nicht nur in der Schweiz das Mass der Dinge. Auch im Vergleich zu den Mobilnetzbetreibern in Deutschland und Österreich erzielt Sunrise das höchste Resultat.

Connect bestätigt den besten Service im Sunrise Kundendienst und in den [Sunrise Shops](#) (connect Mobilfunk-Shoptest, Heft 7/2019) sowie das [überragende Mobilfunknetz](#) (connect Mobilfunk-Netztest, Heft 1/2020).

Sunrise Communication AG

Corporate Communications

media@sunrise.net

Telefon: 0800 333 000

Ausserhalb CH: +41 58 777 76 66