

Medienmitteilung

Zürich, 17. Juni 2015

Seite 1/3

Erfolgreiche Vorwärtsstrategie von Sunrise in der Westschweiz

Sunrise hat in den letzten drei Jahren rund CHF 1 Milliarde in ein hochmodernes integriertes Mobilfunk- und Festnetz investiert. Davon profitiert in hohem Masse auch die Westschweiz. Die Vorwärtsstrategie in der Westschweiz zahlt sich aus: Seit dem Umzug an den neuen Hauptsitz in Prilly im Frühling 2014 hat Sunrise knapp 30 neue Stellen geschaffen. Die 4G/LTE-Abdeckung wurde auf eindruckliche 86% erhöht und wird bis Ende 2015 auf mehr als 95% ausgebaut. Innert Jahresfrist wurde das Sunrise TV-Angebot um 13 neue französische Fernsehsender ergänzt.

An einem Medienanlass in Prilly zogen die Verantwortlichen von Sunrise ein positives Fazit der Vorwärtsstrategie in der Westschweiz. „Die Romandie ist ein interessanter Wirtschaftsraum mit grossen Möglichkeiten; diese wollen wir nutzen“, erklärte Sunrise CEO Libor Voncina. Gemäss Fabrice Allegro, Executive Director Marketing und für die Westschweiz zuständig, haben die Aktivitäten zu einer Erhöhung des Marktanteils geführt.

Grundlage für den Erfolg sind die verstärkten Investitionen in den Kundendienst und in den Netzausbau und die damit verbundene Schaffung von 29 neuen Arbeitsplätzen. Weil dies am alten Standort in Renens nicht umsetzbar war, hat Sunrise vor einem Jahr (am 1. April 2014) den Westschweizer Hauptsitz an die attraktive Lage im „Centre Malley Lumières“ am Chemin du Viaduc 1 in Prilly gezügelt. Die Mitarbeitenden und die Kunden profitieren von modernen Lokalitäten im sich schnell entwickelnden Quartier nahe des Stadtzentrums von Lausanne mit perfekter Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz.

Transparenz im Kundendienst

Am Standort Prilly wurden die Kundendienstleistungen zusammengeführt und das Callcenter konsequent ausgebaut. Das hat dazu geführt, dass sich die Kennzahlen zu „Erreichbarkeit“, „Effizienz“ und der „Zuverlässigkeit“ im Kundendienst laufend erhöhen und auf konstant hohem Niveau eingependelt haben. Sunrise veröffentlicht seit Anfang 2014 [Kennzahlen](#) zu den Fortschritten im Kundendienst.

Netzinfrastruktur

Sunrise baut das 4G-Netz kontinuierlich aus. Innert Jahresfrist wurde die LTE-Verfügbarkeit in der Westschweiz auf aktuell 86% erhöht. Bis Ende 2015 wird die Abdeckung mit 4G-Diensten schweizweit über 95% der Bevölkerung betragen. Sunrise treibt den raschen Aufbau von 4G-Technologie in der ganzen Schweiz auch mit Kleinstanlagen (Micro-Zellen) voran. Eine Vereinbarung der Swiss Fibre Net AG ermöglicht den Rollout von mehreren 100 4G-Antennenstandorten in den Städten Genf, Lausanne, Bern, St. Gallen, Luzern, Winterthur und Basel.

Medienmitteilung

Zürich, 17. Juni 2015

Seite 2/3

Sunrise beginnt im laufenden Jahr mit den Rollout der neusten Mobilfunktechnologie LTE-Advanced (4G+, LTE-A). Die LTE-A Technologie, die Downloadraten von bis zu 225 Mbit/s erlaubt, wird zuerst in den grösseren Städten zur Verfügung stehen. Als erster Netzbetreiber in Europa führt Sunrise die neue Technik „LTE-Advanced inter-site carrier aggregation“ ein. Damit werden Endgeräte, z.B. Smartphones, von zwei Antennenstandorten gleichzeitig versorgt, was zu besserer Versorgung in den Gebieten zwischen zwei Antennenstandorten und zu höheren Geschwindigkeiten bei Datenservices führt.

Wachsende Nachfrage nach High Speed-Internet

Der zunehmenden Nachfrage nach High Speed-Internet kann Sunrise dank verschiedenen Kooperationen nachkommen. In Genf und Fribourg verfügt Sunrise Abkommen mit den lokalen Glasfaseranbietern – SIG in Genf und ftth.fr in Fribourg.

Verschiedene Kundengewinne im Businessbereich zeigen die Attraktivität des Angebots auch in der Westschweiz. So haben sich neu unter anderem die „Police de Genève“ für Sunrise entschieden.

Sunrise TV

In der Zwischenzeit vertrauen schweizweit mehr als 115 000 Kunden auf des Fernsehangebot von Sunrise mit der attraktiven „Come-Back Funktion“ und einer der grössten Auswahl an HD-Sendern. Mit der Aufschaltung von 13 neuen französischsprachigen Sendern innert Jahresfrist, hat Sunrise das Angebot für die französische Schweiz weiter ausgebaut. Das Angebot französischer Sender umfasst inzwischen 57 Sender – wovon 18 in HD Qualität – und wird laufend ergänzt. Insgesamt umfasst Sunrise TV mehr als 250 Kanäle - wovon rund ein Drittel in HD-Qualität.

Sunrise

Corporate Communications

Postfach

CH-8050 Zürich

media@sunrise.net

www.sunrise.ch

Telefon: 0800 333 000

Fax: +41 58 777 61 67

Medienmitteilung

Zürich, 17. Juni 2015

Seite 3/3

Über Sunrise

Die Sunrise Communications Group AG (Sunrise) ist an der SIX Swiss Exchange in Zürich notiert und bietet als führende, voll integrierte Herausforderin eine umfassende Dienstleistungspalette in allen Marktsegmenten der Telekommunikation an. Sunrise ist die führende alternative Anbieterin sowohl im mobilen Bereich (Pre- und Postpaid) als auch im Festnetz-Bereich sowie die drittgrösste Festnetz-Internetanbieterin mit IPTV. Am 31. Dezember 2014 zählte das Unternehmen rund 3,3 Millionen Kundenbeziehungen. Sunrise ist bestrebt, die beste konvergente Erfahrung der Branche zu liefern.

Sunrise stützt sich auf ein hochmodernes, landesweites Backbone-Glasfasernetz von 10 800 km Länge. Die Mobilfunkdienstleistungen von Sunrise werden durch das eigene Netz, basierend auf GSM/GPRS/EDGE-, UMTS/HSPA- und LTE/4G-Technologien, erbracht. Im Festnetzbereich verfügt Sunrise über mehr als 600 POPs (Points of Presence) im vollständig entbündelten Netz, welches rund 85 Prozent aller Haushalte in der Schweiz abdeckt. Das Unternehmen besitzt dank langfristigen Vereinbarungen mit Swisscom, SFN und den örtlichen Versorgungsbetrieben den vollen Zugriff auf die fortschrittlichsten Glasfasertechnologien der nächsten Generation wie Vectoring, FTTS, FTTB und FTTH. Im Geschäftsjahr 2014 erzielte Sunrise per 31. Dezember 2014 einen Gesamtumsatz von CHF 2084 Millionen und ein bereinigtes EBITDA von CHF 640 Millionen. Der Hauptsitz von Sunrise befindet sich in Zürich. Das Unternehmen beschäftigte per 31. Dezember 2014 insgesamt 1980 Mitarbeitende (darunter 106 Lernende) an verschiedenen Standorten im gesamten Land.

Weitere Informationen über Sunrise finden Sie unter: www.sunrise.ch